

Allgemeine Lieferbedingungen der CONTECH Equipment GmbH

Verpackungsmaterial verrechnen wir zu Selbstkosten, es wird von uns nicht zurückgenommen. Reklamationen sind innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware bei uns anzubringen. Retoursendungen, die absolut neuwertige Ware original verpackt enthalten, werden wie folgt vergütet:

1. Bis spätestens 30 Tage nach unserem seinerzeitigen Versand wieder bei uns eintreffende Ware zu:
 - S = Lagerartikel
95% des fakturierten Nettowarenwertes für lagerhaltige Teile
 - N = Nicht-Lagerartikel
75% des fakturierten Nettowarenwertes für nicht lagerhaltige Teile
 - X = Keine Rücknahme
0% des fakturierten Nettowertes für Teile ohne Rücknahme
2. Nach 30 Tagen eintreffende Ware wird nur ausnahmsweise und nach individueller Absprache zurückgenommen.

Den Status der Ware finden Sie auf der Offerte, Auftragsbestätigung, Lieferschein und Rechnung.

Nicht zurückgenommen werden Teile, die beschädigt, gebraucht oder nicht original verpackt sind; ferner Teile aus Werkslieferungen, sämtliche Gummiware, Hydraulikschläuche, Dichtungsware, Keilriemen sowie Teile, die ausdrücklich als nicht retournierbar bezeichnet sind. Weitergehende Ansprüche aus fehlerhaften Teilen, insbesondere Schadenersatzansprüche aus direkten und indirekten Folgeschäden, sind ausgeschlossen. Neuteile geben wir mit einer Garantie von 6 Monaten ab.

Bützberg, 01. Januar 2017